

www.dei-cas.com

CERTIFICADO DE GARANTÍA.

¡BIENVENIDO A DEI-CAS!

La empresa se dedica al diseño, producción y comercialización de articulaciones axiales y bieletas estabilizadoras para el tren delantero de los vehículos, tanto automóviles como pick ups, focalizándonos siempre en ofrecer un producto de alta calidad y gran valor agregado para nuestros clientes.

Fabricamos nuestras piezas bajo los estándares definidos por las normas de calidad ISO 9001 y con el Certificado de Homologación de Autopartes de seguridad.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE PRODUCTOS DEI-CAS

DEI-CAS, mediante el presente certificado garantiza la calidad del producto conforme la normativa vigente y durante el periodo determinado por defectos de fabricación.

Si el consumidor quiere solicitar la garantía debe ponerse en contacto con el distribuidor en donde adquirió el producto. Luego ellos se pondrán en contacto con DEI-CAS, quienes se comprometen a dar una pronta resolución a dicha garantía.

PLAZO DE GARANTÍA

2 años a partir de la fecha de compra del consumidor final.

DEI-CAS no se responsabilizará en los siguientes casos:

- 1.** Si no se respeta la instrucción de instalación, uso y mantenimiento establecida en el documento de instrucciones de uso suministrado por DEI-CAS en su **sitio web**.
- 2.** Falla originada por el desgaste normal de las piezas debido al prolongado uso y exposición de la pieza.
- 3.** Daños producidos por accidentes, acciones de terceras partes u otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de funcionamiento.
- 4.** En caso de pérdida de factura impresa o en formato pdf en la que conste la compra de dicho producto.
- 5.** Cuando no conste la fecha de venta, código de producto y/o número de trazabilidad.
- 6.** Por error de aplicación, roturas por mal uso, golpes o deformaciones por mala instalación.

Para presentar el certificado de garantía debe completar el formulario (Link adjunto debajo), o bien imprimir la siguiente página (Página 5), completarla de forma manual, y luego entregar la hoja completa a su proveedor.

Formulario: <https://forms.gle/eP7HEthMU4uvPFwv9>

Para presentar el certificado de garantía debe completar los siguientes puntos:

Nombre del cliente / consumidor: _____

Fecha de compra: _____

Número de factura: _____

Lugar donde adquirió el producto: _____

Código del producto: _____

Número de trazabilidad: _____

Descripción del defecto: _____

Area with horizontal wavy lines for additional notes or details.

EL CAMINO SEGURO

